



י"ט סיון תש"פ
11 יוני 2020

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות – סבב ב'

הנדון: מכרז מספר 2020/01 - למתן שירותי תחזוקה, תמיכה ופיתוח למערכת CRM MICROSOSOFT DYNAMICS 365

- להלן השאלות ותשובות הבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנסח המובא במכרז.
 2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
 3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרכך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח יענתה כל שאלה.
 6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.



ריכוז שאלות/בקשות להליך

תשובה	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
ראו תשובה לשאלה 2 בסבב השאלות הראשון: כ-8,000 שעות פיתוח עד היום.	על מנת להבין את היקף התחזוקה הנדרש נבקש לדעת כמה שעות הושקעו בפיתוח המערכת או/ו גדול צוות ההקמה	2.1 א - תחזוקה של המערכת	1
ראו תשובה לשאלה 6 בסבב השאלות הראשון: רכיב ההתארגנות הינו חשוב ומהותי ויש לתמחר אותו. אין פגיעה בעיקרון השוויון. עם זאת, משקל תקופת ההתארגנות בשקלול העלות יעודכן ל-5%. במקביל, יימחק בסעיף 2.4.4.2.3 וכן בסעיף 6.2 לחוברת ההצעה המשפט שהובא לאחר הטבלה "לצורך חישוב וניקוד מרכיב זה יוכפל המחיר החודשי המוצע ב-12 (עלות מוצעת לשנה אחת). התוצאה המתקבלת תוכפל במשקל היחסי למרכיב זה (90%)." יודגש כי התחרות בין המציעים תבוצע ביחס למחיר הכולל שיתקבל מחישוב שני הרכיבים יחד בהתאם למשקלם, כלומר "העלות המשוקללת הכוללת" תחושב עבור כל מציע בנפרד כך: עלות ההקמה המוצעת * 5% + עלות תשלום חודשי לתחזוקה ותמיכה * 95% = "העלות המשוקללת הכוללת", שתשווה בין המציעים כאמור בסעיף 5.4.4.3.	בסעיף הקטן האחרון (א) מצוין כי "עבור תקופת ההתארגנות ישולם על-ידי הרשות לזכיה סכום חד פעמי וסופי...". נוכח היתרון שקיים ע"פ סעיף זה להצעתו של הספק המיישם הקיים של המערכת, נבקש לקבל הבהרה כיצד יוכל עורך המכרז לשמור במכרז על עקרון השוויון בין המציעים.	2.2.1	2
ראו תשובה לשאלה 45 לסבב השאלות הראשון: תנאי הסף בסעיף 4.3.2 כולו יעודכן כך:	יש בעיה שתהיה לכל הספקים עם תנאי הסף, בסעיף א' - מי שמוכר רישוי זה גופים אחרים שהוסמו על ידי מיקרוסופט ולא	4.3.2 א	3



מדינת ישראל

תשובה	השאלה	הסעיף במכרז	סידורי
"נכון למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז ולמשך כל תקופת ההתקשרות, המציע הינו שותף עסקי של חברת Microsoft בנוגע למערכת Microsoft Dynamics CRM. להוכחת עמידתו של המציע בתנאי סף זה, יצרף המציע להצעתו אישור מחברת Microsoft. האישור יהיה על גבי נייר רשמי של חברת Microsoft ויחתם על ידי נציג רשמי ומוסמך מטעמה של Microsoft."	האינטגרטורים, אנו שותפי זהב ועונים על סעיף ב' אך סעיף א לא קיים אצל אינטגרטורים – נבקש הבהרה או תיקון תנאי הסף		
ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.	יש בעיה גם עם סעיף ג'- מיקרוסופט לא מאשרת את האינטגרטורים השותפים שלה לזכאות לתמיכה אלא זו זכאות ישירה של הלקוח אל מולם (אנו רק מסייעים בהגשה בשמם). נבקש הבהרה או תיקון תנאי הסף	4.3.2 ג	4
אין שינוי בתנאי המכרז. הוועדה תבדוק את המנהל הטכנולוגי המוצע בהתאם לאמור במכרז.	נבקש לאשר הגשתו של מנהל טכנולוגי מומחה Microsoft dynamics CRM 365 בעל ניסיון רב בתחום ואשר ניהל פרויקטים רבים בעל תואר ראשון שאינו מדעי המחשב, מהנדס תוכנה או מהנדס תעשייה וניהול.	4.3.4	5